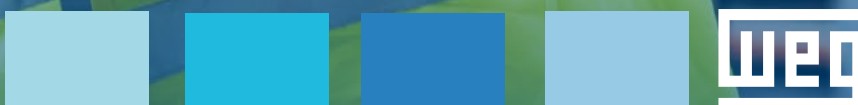


LISTA DE PRECIOS GENERAL 2021

CAPITULO 4

CANALES DE VENTA, ASISTENTES TÉCNICOS Y TÉRMINOS DE GARANTÍA



Transformando energía en soluciones

www.weg.net/co

SERVICIOS WEG PARA LA INDUSTRIA

SERVICIOS
WEG

DISTRIBUIDORES
AUTORIZADOS

ASISTENTES
TÉCNICOS

TÉRMINOS DE GARANTÍA
MOTORES

TÉRMINOS DE GARANTÍA
DRIVES & CONTROLS

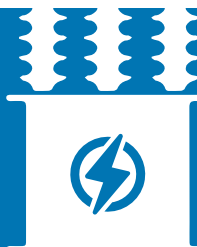
SERVICIOS DE
CAPACITACIÓN

SERVICIO DE
PROGRAMACIÓN

DEMOS
INTERACTIVOS

SUMINISTRO DE
REPUESTOS

CENTRO DE
REPARACIONES

ASISTENTES TÉCNICOS
AUTORIZADOS

PUESTA EN
MARCHA

SERVICIOS DE
MANTENIMIENTO

Para mayor información de nuestra oferta:

info-co@weg.net

Tel: +57 (1) 4160166 – (1) 3074820

Para mayor información de Asistentes Técnicos

Motores

Andrés Buitrago

abuitrago@weg.net

Reductores

Egguí Cortés

erivera@weg.net

Drives

Juliet Tranchita

juliet@weg.net

RED DE DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS

BOGOTÁ

CENTRO INDUMAQ S.A.S.

📍 Carrera 24 # 12 - 39 Barrio Ricaurte
 ☎ +57 (1) 371 22 13 - (1) 371 22 13 - (1) 375 19 89
 📞 +57 316 753 49 29 - +57 350 899 75 35
 ✉ ventas@centroindumaq.com
 🌐 www.centroindumaq.com

COHA S.A.S.

📍 Carrera 60 # 15 - 31
 ☎ +57 (1) 414 02 26
 ✉ electricos@coha.com.co
 🌐 http://www.coha.com.co/

INVERSIONES MR MOTOR COMPAÑÍA LTDA.

📍 Carrera 29 # 11 - 67. Barrio Ricaurte
 ☎ +57 (1) 247 41 87
 📞 +57 317 738 65 36 - + 57 316 758 53 22
 ✉ ventasinvermotor@yahoo.com
 ✉ ventas2invermotor@gmail.com
 🌐 www.invermotor.com.co

MOTOR INDUSTRIAL

📍 Avenida Carrera 68 # 10 - 56
 ☎ +57 (1) 262 20 83
 📞 +57 311 262 7579
 ✉ motorindustrial@hotmail.com.co
 🌐 www.motorindustrial.com

ORBELECT

📍 Carrera 53 # 17 - 59 Puente Aranda
 ☎ +57 (1) 260 46 27
 📞 +57 315 602 99 87
 ✉ info@orbelect.com
 🌐 www.orbelect.com/motores-electricos

SERVICIOS E INGENIERIA A&R S.A.S.

📍 Calle 2A #24 - 17
 ☎ +57 (1) 805 27 47
 📞 +57 314 285 79 37 - 322 306 90 30
 ✉ info@servingersas.com
 🌐 www.servingersas.com

VENTILACION TECNICA DE COLOMBIA SAS - VENTEC

📍 Calle 74B # 69K-15 Barrio Las Ferias
 ☎ +57 (1) 277 86 48 - (1) 201 54 31
 📞 +57 310 307 22 35 - +57 310 857 96 62
 ✉ comercial@ventec.com.co
 ✉ motores@ventec.com.co
 🌐 www.ventec.com.co

BARRANCABERMEJA

ELECTROTÉCNICOS LTDA

📍 Transversal 29 # 32 - 53 Zona Industrial
 ☎ Teléfonos: +57 (7) 622 57 31 - (7) 621 39 37
 ✉ info@electrotecnicosltda.com
 🌐 www.electrotecnicos.com.co

LEOTECNICAS LTDA

📍 Calle 67 # 31 - 30 Barrio La Floresta
 ☎ +57 (7) 622 94 94 - (7) 622 51 71
 📞 +57 314 395 53 37
 ✉ atencionalcliente@leotecnicas.com
 🌐 www.leotecnicas.com/site/index.html

BARRANQUILLA

DABRAS S.A.S.

📍 Carrera 59 # 76 - 60
 ☎ +57 (5) 353 63 60 - (5) 353 53 23
 ✉ info@dabras.com.co
 🌐 www.new.dabras.com.co

ENERGÍA Y CONTROLES

📍 Calle 68 # 50-168 Local 4
 ☎ +57 (5) 3603439 - (5) 3197581
 ✉ administracion@energiaycontrolesltda.co
 🌐 www.energiaycontrolesltda.co

FELIX TORRES Y CIA S.A.S

📍 Carrera 42F No. 80 - 254 Local 201 - 2 Piso
 ☎ +57 (5) 322 71 71
 📞 +57 318 373 32 86
 ✉ comercial@felixtorresyca.com
 ✉ web@felixtorresyca.com
 🌐 www.felixtorresyca.com

MAQUINARIA Y SOLUCIONES

📍 Calle 46 # 46-239
 ☎ +57 (5) 370 08 20 - (5) 370 08 75 - (5) 370 32 65
 ✉ ventas@maquinariasysoluciones.com
 🌐 http://www.maquinariasysoluciones.com/

ORBELECT

📍 Calle 50# 41 - 44 L105 Centro Empresarial Publicenter
 ☎ +57 (5) 3700820 - (5) 3703265 - (5) 3700875
 📞 +57 3155854074
 ✉ sergioo@orbelect.com
 ✉ info@orbelect.com
 🌐 www.orbelect.com

RED DE DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS

BUCARAMANGA

ÁLVARO REY RUEDA Y CIA S.A.S.

📍 Carrera 15 # 24 - 69
☎ +57 (7) 630 36 69
✉ alreru15@une.net.co

IMAGEN ELÉCTRICA

📍 Carrera 18 # 24 - 32
☎ +57 (7) 630 20 30 – (7) 633 20 30
📞 + 57 315 648 39 62
✉ imagenelectrica@gmail.com
🌐 www.imagenelectrica.co

MOTORES & MOTORES LC

📍 Carrera 16 # 23 – 62/64
☎ +57 (7) 633 78 85 - (7) 630 41 94 - (7) 670 76 08
📠 Fax: +57 (7) 633 78 85
📞 +57 315 385 83 42
✉ info@motoresymotoreslc.com
🌐 www.motoresymotoreslc.com

CALI

COHA S.A.S.

📍 Carrera 5 Norte # 52N - 127
☎ +57 (2) 439 13 76
✉ ventascali@coha.com.co
🌐 www.coha.com.co

ELEMENTOS ELÉCTRICOS

📍 Calle 20 # 4 - 30 Barrio San Nicolás
☎ +57 (2) 8895979 - +57 (2) 8855245
📞 +57 318 297 38 42 – + 57 316 285 70 20
✉ serv_clientes@elementoselectricos.com.co
🌐 www.elementoselectricos.com.co

IME - INGENIERÍA DE MÁQUINAS ELÉCTRICAS S.A.

📍 Calle 56 # 5N - 126
☎ +57 (2) 486 61 72 -
📞 +57 316 482 27 44 - +57 300 912 49 00
✉ ventas@ime.com.co
🌐 www.ime.com.co

LTE - LABORATORIO TECNOELÉCTRICO S.A.S

📍 Calle 33A # 8A - 151
☎ +57 (2) 448 12 34
📞 +57 315 596 08 48
✉ lte@lte-sas.com
🌐 www.lte-sas.com

POTENCIA Y TECNOLOGÍA

📍 Calle 18 # 5 - 70
☎ +57 (2) 884 11 08
✉ ventas@potenciaytecnologia.com
🌐 www.potenciaytecnologia.com

RG DISTRIBUCIONES S.A.

📍 Carrera 9 Calle 27 Esquina – Barrio Industrial
☎ +57 (2) 6644444
📞 cali@rgd.com.co
🌐 www.rgd.com.co

CÚCUTA

ELECTRICIDAD EN CONTROL S.A.S.

📍 Calle 11 # 16 E - 62
☎ +57 (7) 587 60 21
✉ electricidadencontrol@hotmail.com

INSE GROUP S.A.S.

📍 Avenida 2 #20-50, San Luis.
☎ +57 (7) 584 44 26
✉ Servicioalcliente@inse.com.co
🌐 www.inse.com.co

DUITAMA

ELECTROPARRA

📍 Carrera 17 #10 - 33
☎ +57 (8) 760 58 87
✉ electroparra@gmail.com

MANIZALES

CENTRO ELÉCTRICO M.G.

📍 Carrera 23 # 15 - 49 Piso 1
☎ +57 (6) 884 75 05
✉ centroelectricomgventas@gmail.com

TECNOBOBINADOS

📍 Calle 17 # 22 - 36
☎ +57 (6) 884 79 69
🌐 www.tecnobobinados.com

RED DE DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS

MEDELLÍN

ALMACÉN PANAMERICANO

📍 Calle 48 # 16 - 29 avenida Los Industriales
 ☎ Teléfono: +57 (4) 266 35 35
 ✉ alpanamericano@une.net.co
 🌐 www.almacenpanamericano.com.co

CASA FERRETERA S.A.

📍 Carrera 48 # 42 93
 ☎ +57 (4) 444 23 88
 ☎ +57 320 797 56 53
 ✉ compras@casaferretera.com
 ✉ mercadeo@casaferretera.com
 🌐 www.casaferretera.com

COHA S.A.S.

📍 Calle 30 # 54A - 63
 ☎ +57 (4) 235 25 93
 ✉ ventasmed@coha.com.co
 🌐 www.coha.com.co

EDECOL S.A. - ELÉCTRICOS DE COLOMBIA S.A.

📍 Carrera 51 # 12 Sur - 63
 ☎ +57 (4) 285 70 11
 ✉ edecolventas@une.net.co
 🌐 www.edecol.com

EQUIELECT

📍 Carrera 72 # 30 - 53
 ☎ +57 (4) 444 31 33
 ✉ equielect@equielect.com.co
 🌐 www.equielect.com.co

RG DISTRIBUCIONES S.A.

📍 Carrera 65 # 30 64 – Barrio Belén
 ☎ +57 (4) 351 0622
 ✉ medellin@rgd.com.co
 🌐 www.rgd.com.co

PEREIRA

RG DISTRIBUCIONES S.A.

📍 Calle 8 # 9-46 – La Popa. Dos Quebradas
 ☎ +57 (6) 311 65 50
 ✉ dosquebradas@rgd.com.co
 🌐 www.rgd.com.co

SANTA MARTA

BOMBAS Y REPUESTOS LTDA

📍 Avenida del Ferrocarril #12-54
 ☎ +57 (5) 421 06 03 - (5) 421 35 73
 ☎ +57 300 416 5 343
 ✉ gerencia@bombasyrepuestosltda.com.co
 🌐 www.bombasyrepuestosltda.com.co

DISTRIBUCIONES AYT

📍 Calle 11 #12-04
 ☎ Teléfono: +57 (5) 435 81 34
 ✉ gerencia@distribucionesayt.com
 🌐 www.distribucionesayt.com

YOPAL

BOBINADOS ELECTROORIENTE S.A.S.

📍 Carrera 21 # 25 - 75 (Esquina)
 ☎ +57 (8) 634 0386 - (8) 633 4348
 ☎ +57 313 395 38 58 - +57 310 278 79 02
 ✉ ventas@beorient.com
 ✉ almacen@beorient.com
 🌐 www.beorient.com

ASISTENTES TÉCNICOS AUTORIZADOS MOTORES

BOGOTÁ

ALMACENES Y TALLERES LEOPOLDO GUAQUETA S.A.S.

📍 Carrera 35 # 17B- 12
 ☎ +57 (1)3701047 - (1)2018205 - (1)2018662 - (1)2017998 - (1)3513714
 📠 Fax: ext. 113
 ✉ produccionguaqueta@leoguaqueta.com
 🌐 www.leoguaqueta.com
 📞 Contacto: Mauricio Guaqueta

ELECTRO INDUSTRIALES RAMIREZ E HIJOS S.A.S.

📍 Carrera 67 # 12 - 38
 ☎ +57 (1) 2610768 - (1) 2610771
 ✉ ramirezehijos@gmail.com
 🌐 www.ramirezehijosmotores.com
 📞 Contacto: Yesid Ramirez Moreno

ELECTRICOS INGENIERIA Y SERVICIOS

📍 Parque Industrial Celta Trade Park Bodega 58 - 1 Km 7 Autopista Medellín Costado Sur
 ☎ +57 (1) 7464676
 ✉ soporte.tecnico@eisltda.com.co
 🌐 www.eissas.com.co
 📞 Contacto: Eduardo Cala

INDUSTRIAL DE SERVICIOS LKS S.A.S.

📍 Calle 24 # 24 - 17
 ☎ +57 (1) 7024589 - (1) 7027791
 ✉ ks@lks.com.co
 ✉ direccionplanta@lks.com.co
 🌐 www.lks.com.co
 📞 Contacto: Luis Hernando Kurmen

INVERSIONES MR MOTOR

📍 Carrera 29 #11 - 67
 ☎ +57 (1) 2474187 - (1) 4732164 Ext: 5105
 ✉ serviciotecnicoinvertor@gmail.com
 🌐 www.invertor.com
 📞 Contacto: John Buitrago

MANTETRONIC S.A.S.

📍 Carrera 29A # 70 - 38
 ☎ +57 (1) 6077070
 ✉ control.calidad@mantetronic.com
 🌐 www.mantetronic.com
 📞 Contacto: Ricardo Ramos

ORBELECT

📍 Carrera 53 # 17 - 59
 ☎ +57 (1) 2604627
 ✉ andreyh@orbelect.com
 🌐 www.orbelect.com
 📞 Contacto: Andrey Hernandez

BARRANCABERMEJA

ELECTROTECNICOS LTDA.

📍 Transversal 29 # 32 - 53 - Floresta Baja
 ☎ +57 (7) 6225731 - (7) 6213937
 ✉ info@electrotecnicos.com.co
 🌐 www.electrotecnicos.com.co
 📞 Contacto: Alberto Andrés Prada Uribe

LEOTECNICAS LTDA. CENTRAL DE MANTENIMIENTO ELECTRO INDUSTRIALES.

📍 Calle 69 # 31 - 30 Floresta Alta
 ☎ +57 (7) 6229494 - (7) 6225171
 ☎ +57 3176571922
 ✉ eduardo.gomez@leotecnica.com
 🌐 www.leotecnica.com
 📞 Contacto: Luis Eduardo Gomez Castaño

BARRANQUILLA

CENTRAL DE BOBINADOS

📍 Calle 30 # 20 - 149
 ☎ +57 (5) 3636634
 ☎ +57 315 860 8731
 ✉ plantabquilla@centraldebobinados.com
 🌐 www.centraldebobinados.com
 📞 Contacto: German Torres

REMEL & LTE

📍 Carrera 45 # 44 - 52
 ☎ +57 (5) 3790201
 ☎ +57 3205655970
 ✉ eurbano@remel-lte.com
 🌐 www.remel-lte.com
 📞 Contacto: Gloria Carrillo

ELECTRO INDUSTRIALES RAMIREZ E HIJOS S.A.S.

📍 Calle 40 # 46-100 Barrio Abajo
 ☎ +57 3006288067
 ✉ barranquilla@ramirezehijosmotores.com
 🌐 www.ramirezehijosmotores.com
 📞 Contacto: Karen Cabarcas

ASISTENTES TÉCNICOS AUTORIZADOS MOTORES

BUCARAMANGA

CENTRAL DE BOBINADOS

📍 Calle 17 # 17 - 18
 ☎ +57 (7) 6712643 - (7) 6719394
 📞 57 3157806081
 ✉ gerencia@centraldebobinados.com
 🌐 www.centraldebobinados.com
 📠 Contacto: William Bergsneider

MOTORES Y MOTORES LC

📍 Cra 16 # 23 - 64
 ☎ +57 (7) 6707608 - (7) 6337885
 ✉ ingsoportetecnico@motoresymotoreslc.com
 🌐 www.motoresymotoreslc.com
 📠 Contacto: Oscar Vicente Martinez Coronado

CALI

INGENIERÍA DE MAQUINAS ELÉCTRICAS

📍 Calle 56 # 1 - 26
 ☎ +57 (2) 4866870 - +57 3155540430
 ✉ produccion@ime.com.co
 🌐 www.ime.com.co
 📠 Contacto: William Hurtado

LABORATORIO TECNO-ELECTRICO S.A.S.

📍 Calle 33A # 8A - 151
 ☎ +57 (2) 448 1234
 📞 +57 315 5960848
 ✉ lte@lte-sas.com
 🌐 www.lte-sas.com
 📠 Contacto: Jailer Monsalve

M&M BOBINADOS INDUSTRIALES LTDA

📍 Carrera 39 # 14 - 20 Acopi - Yumbo
 ☎ +57 (2) 6959510
 ✉ auxproduccion@mymbobinados.com
 🌐 www.mymbobinados.com
 📠 Contacto: Diomar Aurora Dorado

CARTAGENA

COTECMAR

📍 Zona Industrial de Mamonal Km 9
 ☎ +57 3157248640
 ✉ ycrismatt@cotecmar.com
 🌐 www.cotecmar.com
 📠 Contacto: Yesid Crismatt Campillo

INDUSTRIAL DE SERVICIOS LKS S.A.S.

📍 Av. Buenos Aires Diagonal 21A # 55 - 64
 ☎ Teléfono: +57 (5) 7024589 - (5) 7027791
 ✉ lks@lks.com.co
 ✉ direccionplanta@lks.com.co
 🌐 www.lks.com.co
 📠 Contacto: Luis Hernando Kurmen

DUITAMA

INGELPARRA S.A.S.

📍 Calle 5 # 18 - 53
 ☎ +57 (8) 7626845
 ✉ ingelparrasas@gmail.com
 🌐 www.ingelparra.com
 📠 Contacto: Leonardo David Parra Ramirez

GALAPA

INGELECTRICOS

📍 Carrera 32 # 10 - 99
 ☎ +57 3156832243
 ✉ comercial1@ingelectricos.net
 📠 Contacto: Karen Bayuelo

MANIZALES

TECNOBOBINADOS

📍 Calle 17 # 22 - 36
 ☎ +57 (6) 8847969
 ✉ tecnobobinadosgerencia@hotmail.com
 📠 Contacto: Carlos Muriel

MEDELLÍN

HR BOBINADOS

📍 Carrera 42 # 39 Sur 110
 ☎ +57 (4) 4480860
 📞 +57 3006121258
 ✉ hrbobinados@une.net.co
 🌐 www.hrbobinados.com
 📠 Contacto: Jhon Jairo Hernandez

ASISTENTES TÉCNICOS AUTORIZADOS MOTORES

TAMAYO PALACIOS Y CIA S.A.

📍 Carrera 56 # 29 - 144 Unidad Industrial de Belén
☎ +57 (4) 4448116 Opc 3
✉ comercialtamayotaller@gmail.com
📞 Contacto: Ricardo Tamayo

SOGAMOSO

ISIS PROYECTOS DE INGENIERÍA

📍 Calle 53C #11E - 09
☎ +57 3134995720
✉ yomarparra@isisproyectos.com
🌐 www.isisproyectos.com
📞 Contacto: Yomar Parra

VILLAVICENCIO

ELECTRO BOBINADOS DEL LLANO

📍 Carrera 14 # 13B - 01 Barrio El Estero
☎ +57 (8) 6704494
☎ +57 3132854208
✉ electrollanos@gmail.com
🌐 www.electrobobinadosdellano.com
📞 Contacto: Sandra Higuera

XCP POWER SOLUTIONS

📍 Calle 26B # 38 - 51 Barrio 7 de Agosto
☎ +57 (8) 6725599
☎ +57 3102864373
✉ comercial@xcp.com.co
🌐 www.xcp.com.co
📞 Contacto: Juan Manuel Cuellar

YOPAL

BOBINADOS ELECTRO ORIENTE S.A.S.

📍 Carrera 21 # 25-75 Esquina
☎ +57 (8) 6340386
☎ +57 3102787902
✉ planta@beorientes.com
🌐 www.beorientes.com
📞 Contacto: Luis Pesca Pita

ASISTENTES TÉCNICOS AUTORIZADOS REDUCTORES

BOGOTÁ

ATOYA SERVICES

📍 Calle 37 # 68i - 91 Sur
☎ +57 (1)2384103
✉ comercial@atoya.com.co
🌐 www.atoya.com.co
📞 Contacto: Fernando Peña

NAICOP

📍 Calle 17 A # 97-15 Fontibón
☎ +57 (1) 6055684
✉ naicop@naicop.com.co
🌐 www.naicop.com.co

BUCARAMANGA

MOTORES & MOTORES LC

📍 Carrera 16 # 23 - 64
☎ +57 (7) 630 41 94 - (7) 670 76 08 - (7) 633 78 85
✉ ingsoportetecnico@motoresymotoreslc.com
🌐 www.motoresymotoreslc.com
📞 Contacto: Oscar Vicente Martinez Coronado

MEDELLIN

IMRECOL

📍 Calle 29C # 56-55. Zona Industrial de Belén
☎ +57 (4) 2656606
✉ imrecol@imrecol.com
🌐 www.imrecol.com/
📞 Contacto: Edgar Ospina

ASISTENTES TÉCNICOS AUTORIZADOS DRIVES

BOGOTÁ

AUTOMATION BUSINESS SMART

📍 Transversal 90F Bis # 88A - 33
 ☎ +57 (1) 4673236 - +57 316 4939321
 ✉ andresb@absmart.co
 ✉ serviciotecnico@absmart.co
 🌐 www.absmart.co
 📄 Contacto: Andres Bernal

ORBELECT

📍 Carrera 53 No. 17 59 Puente Aranda
 ☎ +57 (1) 2604627
 ☎ +57 310 879 10 41
 ✉ andreyh@orbelect.com
 🌐 www.orbelect.com
 📄 Contacto: Andrey Hernandez

P Y T INGENIERÍA

📍 Carrera 102 No. 16B - 16 Fontibón Laguna
 ☎ +57 300 556 8028
 ✉ pyt.ingenieria@outlook.com
 🌐 www.proyectosytableros.com
 📄 Contacto: Sergio Torres

BARRANCABERMEJA

LEOTECNICAS LTDA.

📍 Calle 67 # 31 - 30 Floresta Alta
 ☎ +57 (7) 6229494 - (7) 6225171
 ☎ +57 3176571922
 ✉ jose.ballesteros@leotecnica.com
 🌐 www.leotecnica.com
 📄 Contacto: Jose Ballesteros

BARRANQUILLA

ORBELECT

📍 Calle 50 # 41 - 44 Centro Empresarial Publicenter L-105
 ☎ +57 (5) 3093859
 ☎ +57 315 585 40 74
 ✉ infocosta@orbelect.com
 🌐 www.orbelect.com/motores-electricos
 📄 Contacto: Sergio Orvegoso

CALI

VARIADORES Y CONTROLES

📍 Calle 18 # 6 - 28 San Nicolás
 ☎ +57 (2) 8818009
 ☎ +57 311 7639805 - +57 317 3894577
 ✉ ventas@variadoresycontroles.com
 🌐 www.variadoresycontroles.com/
 📄 Contacto: Daniel Gutierrez

MEDELLIN

EMROS SOLUTIONS LTDA

📍 Carrera 36 # 38 Sur 47 Envigado
 ☎ 57 (4) 4482307
 ☎ +57 314 6611206 - +57 314 6611779
 ✉ serviciocliente@emrossolutions.com
 🌐 www.emrossolutions.com
 📄 Contacto: Emerson Blandón

INVERSORES Y CONTROLES

📍 Carrera 42 # 54A - 155 Itagüí
 ☎ +57 (4) 4483036
 ✉ serviciotecnico@inversoresycontroles.com
 🌐 www.inversoresycontroles.com
 📄 Contacto: Santiago Echeverry

TÉRMINOS DE GARANTÍA MOTORES

WEG ofrece garantía contra defectos de fabricación o de materiales para sus productos con periodos diferenciados de acuerdo al tipo de producto, de la siguiente manera:

Motores: por un período de 24 meses, contados a partir de la fecha de emisión de la factura de WEG, o del distribuidor autorizado, limitado a 30 meses de la fecha de fabricación.

Para **Motores W22 Premium**, el periodo de garantía es de 36 meses contados a partir de la fecha de la emisión de la factura por parte de WEG o del distribuidor autorizado, limitado a 42 meses de la fecha de fabricación.

Para **Motores W22 Nema Premium IEEE841** el periodo de garantía es de 60 meses contados a partir de la fecha de emisión de la factura por parte de WEG o del distribuidor autorizado, teniendo como límite máximo 66 meses de la fecha de fabricación independiente de la fecha de instalación del producto.

En caso de que un plazo de garantía diferenciado esté definido en la propuesta técnica comercial para un determinado suministro, éste prevalecerá por sobre los plazos definidos anteriormente. Los plazos establecidos anteriormente no dependen de la fecha de instalación del producto ni de su puesta en operación.

Ante un desvío en relación a la operación normal del producto, el cliente debe comunicar inmediatamente por escrito a WEG sobre los defectos ocurridos, y poner a disposición el producto para que un Asistente Técnico Autorizado por el plazo necesario realice la identificación de la causa del desvío, verificación de la cobertura de garantía, WEG se reserva el derecho de reemplazar el motor o repararlo sin costo al cliente.

Para tener derecho a la garantía, el cliente debe cumplir las especificaciones de los documentos técnicos de WEG, especialmente aquellas previstas en el Manual de Instalación, Operación y Mantenimiento de los productos, y las normas técnicas aplicables. No poseen cobertura de garantía los defectos derivados de utilización, operación y/o instalación inadecuadas o inapropiadas de los equipos, su falta de mantenimiento preventivo, así como defectos derivados de factores externos o equipos y componentes no suministrados por WEG. La garantía no se aplica si el cliente, por iniciativa propia, efectúa reparaciones y/o modificaciones en el equipo sin previo consentimiento por escrito de WEG, todas las reparaciones, modificaciones o alteraciones de producto deben ser realizadas por asistentes técnicos autorizados por WEG. La garantía no cubre equipos, partes y/o componentes, cuya vida útil sea inferior al período de garantía. No cubre, igualmente, defectos y/o problemas derivados de fuerza mayor u otras causas que no puedan ser atribuidas a WEG, como por ejemplo, pero no limitado a: especificaciones o datos incorrectos o incompletos por parte del cliente, transporte, almacenado, manipulación, instalación, operación y mantenimiento en desacuerdo con las instrucciones suministradas, accidentes, deficiencias de obras civiles, utilización en aplicaciones y/o ambientes para los cuales el producto no fue proyectado, equipos y/o componentes no incluidos en el alcance de suministro de WEG.

La garantía no incluye los servicios de desmantelamiento en las instalaciones del cliente, los costos de transporte del producto, transporte, hospedaje y alimentación del personal de Asistencia Técnica, cuando sean solicitados serán asumidos por el cliente. Los servicios en garantía serán prestados exclusivamente en talleres de Asistencia Técnica autorizadas por WEG. Bajo ninguna hipótesis, estos servicios en garantía prorrogarán los plazos de garantía del equipo. La responsabilidad civil de WEG está limitada al producto suministrado, no responsabilizándose por daños indirectos o emergentes, tales como lucros cesantes, pérdidas de ingresos y similares que deriven del contrato firmado entre las partes.



**TÉRMINOS DE
GARANTÍA MOTORES**

TÉRMINOS DE GARANTÍA DRIVES Y CONTROLS

WEG ofrece garantía limitada contra defectos de fabricación de los productos o de los materiales, que se utilicen para su elaboración. La garantía se encuentra conformada por periodos diferenciados de acuerdo al tipo de producto:

1. Es condición esencial para tener derecho y la validez de esta garantía, que el cliente examine cuidadosamente el producto adquirido, después de su entrega. Además, el cliente debe cumplir las recomendaciones de los documentos técnicos de WEG, especialmente aquellas previstas en el Manual de Instalación, Operación y Mantenimiento de los productos, y las normas técnicas aplicables. Así como tener el conocimiento de las instrucciones de instalación, de parametrización, de operación y de mantenimiento.
2. El plazo total de esta garantía aplica con periodos diferenciados de acuerdo al tipo de producto, de la siguiente manera:
 - 2.1. Drives (Variadores de Velocidad y Arrancadores Suaves): 12 meses, contados a partir de la fecha de emisión de la factura por parte de WEG, o del Distribuidor y/o Integrador autorizado, teniendo como límite 18 meses de la fecha de fabricación, independiente de la fecha de instalación del producto.
 - 2.2. Controls (Accionamientos y Protecciones): 24 meses, contados a partir de la fecha de emisión de la factura por parte de WEG, o del distribuidor autorizado, teniendo como límite 30 meses de la fecha de fabricación, independiente de la fecha de instalación del producto
3. En los plazos de garantía enunciados (numeral 2.1. y 2.2.) están contenidos los plazos de la garantía legal y no son acumulables entre sí. En caso de que esté acordado en la propuesta técnico-comercial, un plazo de garantía diferente para determinado suministro, este prevalecerá sobre los plazos enunciados.
4. Solicitud de garantía: en caso de funcionamiento defectuoso del producto en garantía, los servicios de revisión podrán ser realizados a criterio de WEG, durante el horario comercial, en las instalaciones de WEG, en un Asistente Técnico Autorizado -ATA o en las instalaciones del usuario. Ante una eventual falla del producto, éste estará disponible por el periodo necesario para la identificación de la falla, así como para la ejecución de las reparaciones necesarias o el tiempo prudente para la entrega de un nuevo equipo.
5. WEG, o un Asistente Técnico Autorizado -ATA, revisará el producto enviado y en caso de que se compruebe la existencia de un defecto cubierto por la garantía, reparará, modificará o sustituirá el componente defectuoso a su criterio, sin costos para el cliente, excepto los mencionados en el ítem 7.
6. La responsabilidad de la presente garantía se limita exclusivamente a la reparación, modificación o sustitución del producto suministrado, no responsabilizándose a WEG por daños a personas, a terceros, a otros equipos o instalaciones, lucros cesantes o cualesquiera otros daños emergentes o consecuentes.
7. Otros gastos, tales como: fletes, embalajes, desinstalación, reinstalación, reubicación, envío o recolección del producto al lugar de inspección definido por WEG y servicios de parametrización del producto cuando sean aplicable, serán a cargo del cliente, incluyendo los honorarios, gastos de traslado y estadía del personal de asistencia técnica a las instalaciones del usuario.
8. La presente garantía no incluye el desgaste normal del producto o equipo, ni los daños derivados de la operación o instalación indebida, negligente o en desacuerdo con las especificaciones del producto, ajustes, parametrización incorrecta cuando sea aplicable, mantenimiento o almacenamiento inadecuados, instalaciones de mala calidad o influencias de naturaleza química, electroquímica, eléctrica, mecánica o atmosférica.
9. Quedan excluidas de la responsabilidad por defectos, las partes o piezas consideradas de consumo, tales como partes de goma o plástico, filtros de aire, bulbos incandescentes, fusibles, protectores contra sobre corrientes, etc.
10. La garantía se anulará, independiente de cualquier aviso, si el cliente realizara o mandará a realizar por terceros cualquier modificación o reparación en el producto o equipo que presentará defecto, sin la previa autorización por escrito de WEG, todas las reparaciones, modificaciones o alteraciones de producto deben ser realizadas por un Asistente Técnico Autorizado -ATA.
11. El derecho a la garantía quedará suspendido en caso de mora o incumplimiento de las obligaciones financieras del cliente con WEG. El lapso temporal de la suspensión será considerado tiempo de garantía transcurrida. En caso de que el cliente, posteriormente, cumpla sus obligaciones.
12. Cualquier reparación, modificación, sustituciones derivadas de defectos de fabricación, bajo ninguna hipótesis interrumpen o prorrogan el plazo de esta garantía.
13. Los productos de Drives & Controls no fueron diseñados para ser utilizado como elemento de seguridad, salvo los productos dedicados que conforman la línea Safety, por lo cual se deben implementar medidas adicionales para evitar daños materiales o a personas. Los productos han sido fabricados siguiendo un riguroso control de calidad, no obstante, si son instalados en sistemas en que su falla ofrezca riesgo de daños materiales o a personas, se deben adicionar dispositivos externos de seguridad adicional que deberán garantizar una situación segura ante una eventual falla de los productos, evitando accidentes.
14. WEG no autoriza a ninguna persona o entidad a asumir en su nombre, cualquier otra responsabilidad relativa a la garantía de sus productos, además de las aquí explicitadas.
15. WEG se reserva el derecho de alterar las características de sus productos sin previo aviso.



**TERMINOS DE
GARANTIA DRIVES Y
CONTROLS**

SERVICIOS
WEG

DISTRIBUIDORES
AUTORIZADOS

ASISTENTES
TÉCNICOS

TÉRMINOS DE GARANTÍA
MOTORES

TÉRMINOS DE GARANTÍA
DRIVES & CONTROLS